



دانشکده: پرستاری و مامایی

گروه آموزشی: فوریت های پزشکی پیش بیمارستانی

نام درس: دیسپچ و ارتباط با مرکز اورژانس فوریت پزشکی

نیمسال: اول ۴۰۳

نام و شماره درس: دیسپچ و ارتباط با مرکز اورژانس فوریت پزشکی کد درس: ۲۵	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته فوریت پزشکی
روز و ساعت برگزاری: دوشنبه ۱۶-۱۴	محل برگزاری: پردیس علوم پزشکی
تعداد و نوع واحد (نظری/عملی): ۱ واحد تئوری - ۰.۵ واحد عملی	
دروس پیش نیاز: -	
نام مدرسین: آقای رعیتی	نام مسئول درس: آقای رعیتی
آدرس دفتر: پردیس طبقه دوم اتاق ۲۰۰	تلفن و روزهای تماس: ۰۵۱-۴۳۳۰۶۳۶۶-۰۵۱ صبح روزهای اداری آدرس Email: -

هدف / اهداف کلی درس در ابعاد دانشی، نگرشی و مهارتی:

- آشنایی دانشجویان با اداره ارتباطات اورژانس و سیستم مخابراتی موجود در آن

اهداف اختصاصی (ویژه) درس در سه حیطه دانشی، نگرشی و مهارتی:

۱. اجزای سیستم های مخابراتی و تجهیزات ارتباطی را نام ببرد.
۲. قوانین و مسئولیت های اپراتور فوریت های پزشکی را توضیح دهد.
۳. چگونگی دریافت اطلاعات از تماس گیرنده را شرح دهد.
۴. شیوه اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام را توضیح دهند.
۵. شیوه اولویت بندی تریاژ تلفنی در واحد ارتباطات را بیان کند.
۶. دستورالعمل هلی تریاژ تلفنی کشوری شکایات اصلی (گیجی، تیرگی شعور، تروما، تصادف با وسیله نقلیه، حوادث صنعتی، سقوط از ارتفاع، سوختگی، مشکلات چشمی و ...) را شرح دهند.
۷. شرایط بحرانی و مدیریت بحران در واحد ارتباطات را توضیح دهد.
۸. وظایف واحد ارتباطات در زمان بروز حوادث غیر مترقبه و بحرانی را نام ببرد.
۹. چگونگی ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی را توضیح دهد.
۱۰. پروتکل های امداد هوایی را شرح دهد.

نیمسال اول
جدول زمان بندی ارائه درس:

ردیف	تاریخ	ساعت	موضوع	مدرس	آمادگی دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱	۰۳/۶/۱۹	۱۴-۱۶	آشنایی با طرح درس تاریخچه دیسپیچ مدل های دیسپیچ و آشنایی با قوانین و مسئولیت های اپراتور فوریت های پزشکی	رعیتی	-
۲	۰۳/۶/۲۶	۱۴-۱۶	آشنایی با سیستم های مخابراتی و تجهیزات ارتباطی و تلفن ماهواره ای و موبایل	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی
۳	۰۳/۷/۲	۱۴-۱۶	آشنایی با سیستم های مخابراتی و تجهیزات ارتباطی و تلفن ماهواره ای و موبایل	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی
۴	۰۳/۷/۹	۱۴-۱۶	آشنایی با شیوه اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام و چگونگی ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی
۵	۰۳/۷/۱۶	۱۴-۱۶	آشنایی با شیوه اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام و چگونگی ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی
۶	۰۳/۷/۲۳	۱۴-۱۶	آشنایی با چگونگی دریافت اطلاعات از تماس گیرنده	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی
۷	۰۳/۷/۳۰	۱۴-۱۶	آشنایی با شیوه اولویت بندی تریاژ تلفنی در واحد ارتباطات	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی
۸	۰۳/۸/۷	۱۴-۱۶	آشنایی با دستورالعمل هلی تریاژ تلفنی کشوری شکایات اصلی (گیجی، تیرگی شعور، تروما، تصادف با وسیله نقلیه، حوادث صنعتی، سقوط از ارتفاع، سوختگی، مشکلات چشمی و ...)	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی
۹	۰۳/۸/۱۴	۱۴-۱۶	آشنایی با دستورالعمل هلی تریاژ تلفنی کشوری شکایات اصلی (گیجی، تیرگی شعور، تروما، تصادف با وسیله نقلیه، حوادث صنعتی، سقوط از ارتفاع، سوختگی، مشکلات چشمی و ...)	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی
۱۰	۰۳/۸/۲۱	۱۴-۱۶	آشنایی با شرایط بحرانی و مدیریت بحران در واحد ارتباطات	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی
۱۱	۰۳/۸/۲۸	۱۴-۱۶	پروتکل های ارتباطات امداد هوایی	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی
۱۲	۰۳/۹/۵	۱۴-۱۶	آشنایی با سیستم آسایار و نرم افزار مدیریت و اعزام آمبولانس	رعیتی	مرور مطالب جلسات قبل و پیش خوانی



مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی

نیمسال اول

جدول زمان بندی ارائه درس:

ردیف	تاریخ	ساعت	موضوع	مدرس	آمادگی دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱۳	۰۳/۹/۱۲	۱۴-۱۶	ارائه پروژه درسی	رعیتی	-

منابع اصلی درس (فارسی و لاتین): (عنوان کتاب ، نام نویسنده ، سال و محل انتشار، نام ناشر، شماره فصول یا صفحات مورد نظر در این درس- در صورتی که مطالعه همه کتاب یا همه مجلدات آن به عنوان منبع ضروری نباشد).

۱. میستویچ جوزف، هفن برنت، کارن کیت " اورژانس های طبی پیش بیمارستانی پایه " آخرین چاپ
۲. بلد سو برایان، پورتر رابرت، چری ریچارد " اورژانس های طبی پیش بیمارستانی میانی " آخرین چاپ
۳. تریاژ تلفنی برای پرستاران

4. Tener Goodwin Veenema PDMPHMSC. Disaster Nursing and Emergency Preparedness for Chemical, Biological, and Radiological Terrorism and Other Hazards: Second Edition: Springer Publishing Company; 2007.
5. Hogan DE, Burstein JL. Disaster Medicine: Lippincott Williams & Wilkins; 2007.
6. Brennan JA, Krohmer JR, Physicians ACoE. Principles Of Ems Systems: Jones and Bartlett; 2005.

منابع فرعی درس:

1. Articles were presented in the classroom.
2. Essentials of paramedic care, last edition (brady)

روش تدریس: سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، نمایش فیلم، کار با تجهیزات

وظایف فراگیران:

حضور منظم در جلسات درس
ارایه تکالیف درخواستی
شرکت در کوئیزها

نحوه ارزیابی دانشجو و بارم مربوطه:

(هر استاد بسته به سیاست خود برای ارزیابی دانشجو می تواند مواردی را به این بند اضافه نماید).

بارم: 15 نمره

الف) آزمون پایان دوره مباحث تئوری



مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی



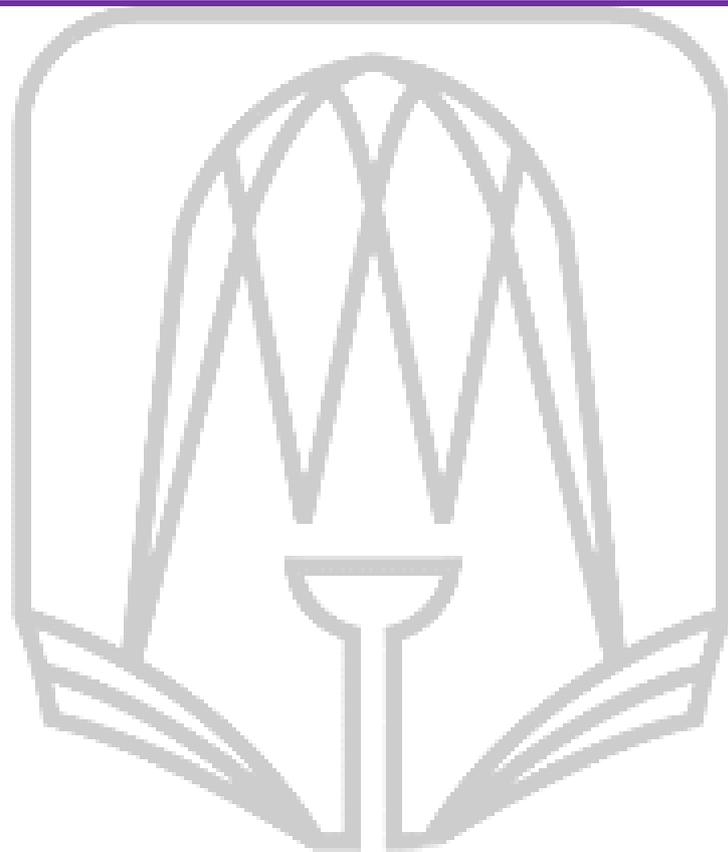
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

سیاست مسئول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجویان در کلاس درس:

تعداد جلسه ی مجاز غیبت = سه جلسه (با دلیل موجه)
قبل از حضور استاد در کلاس درسی حاضر شوید و تاخیر بیش از ۱۰ دقیقه به منظور غیبت می باشد.

سایر تذکرات مهم برای دانشجویان:

استفاده از گوشی همراه و هندزفری در طول کلاس ممنوع است.
تاخیر بیش از ۱۰ دقیقه به منزله غیبت است.
عدم حضور در آزمون به منزله نمره صفر است.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز